

Tevreden Boesingheliede?!

Leefbaarheidsonderzoek 2011

Opdrachtgever

Gemeente Haarlemmermeer, Dorpsraad Lijnden

Analyse en rapportage

Rigter Research, M.J.C. Rigter

Gegevensverwerking

G. Brander-Arkema

Februari, 2011

■ Inhoudsopgave

Voorwoord	5
1 Inleiding	7
1.1 Algemeen	
1.2 Respons	
2 Leefbaarheid en woonomgeving	9
2.1 Positieve en negatieve aspecten	
2.2 Factoren die het woon- en leefklimaat beïnvloeden	
<i>Onderhoud openbare ruimte</i>	
<i>Voorzieningen voor kinderen</i>	
<i>Overlast</i>	
<i>Verkeersveiligheid</i>	
3 Mobiliteit en bereikbaarheid	11
4 Schiphol	13
5 Dorpshuis de Vluchthaven, de Dorpsraad en de Boeselijn	15
5.1 Dorpshuis de Vluchthaven	
5.2 De Dorpsraad	
5.3 De Boeselijn	
6 Sociale omgeving	17
6.1 Betrokkenheid	
6.2 Waardering activiteiten	
7 De toekomst van Boesingheliede	19
8 Conclusies en aanbevelingen	21

Voorwoord

Voorzitter Dorpsraad Lijnden

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De Dorpsraad Lijnden heeft in overleg met de gemeente Haarlemmermeer besloten om een leefbaarheidsonderzoek te laten uitvoeren in Lijnden en Boesingheliede. De onderzoeksafdeling van de gemeente heeft samen met de werkgroep leefbaarheid van de Dorpsraad een uitgebreide vragenlijst opgesteld. De antwoorden op de vragen geven gezamenlijk een compleet beeld van de meningen en ervaringen van de inwoners ten aanzien van de leefbaarheid. Onderwerpen daarbij zijn onder meer de verkeersveiligheid, de voorzieningen, de eventuele overlast van Schiphol. Kortom de positieve en negatieve aspecten van het leven in Lijnden en Boesingheliede worden in kaart gebracht. Met de uitkomsten krijgt de Dorpsraad zicht op wat er leeft, wat de inwoners belangrijk vinden en waar dus de prioriteiten liggen om een leefbare omgeving te behouden.

1.2 Respons

De werkgroep heeft eind 2010 de vragenlijsten verspreid onder alle 355 huishoudens in Lijnden en Boesingheliede. Tot half januari hebben de inwoners de tijd gehad om de vragenlijst in te leveren. Het verzoek van de werkgroep aan de bewoners om mee te werken is zeer goed ingewilligd. Uiteindelijk zijn er 231 lijsten¹ ingeleverd; een hoge respons van 65%! In Lijnden hebben 201 huishoudens de vragenlijst ingevuld (respons 67%) en in Boesingheliede 27 (49%). Door deze hoge respons zijn de resultaten van het onderzoek representatief voor alle bewoners in Lijnden. De respons voor Boesingheliede is groot genoeg om in een apart rapport weer te geven. Maar vanwege de kleine aantallen zullen de conclusies minder hard getrokken kunnen worden. Ook zullen er geen verbanden met leeftijd of woonduur aangetoond kunnen worden. Waar mogelijk wordt wel een vergelijking met Lijnden gemaakt.

Een bevestiging van de representativiteit is de leeftijdsopbouw van de huishoudens die de vragenlijst hebben ingevuld, vergeleken met die van de bevolking totaal, zoals onderstaande tabel laat zien.

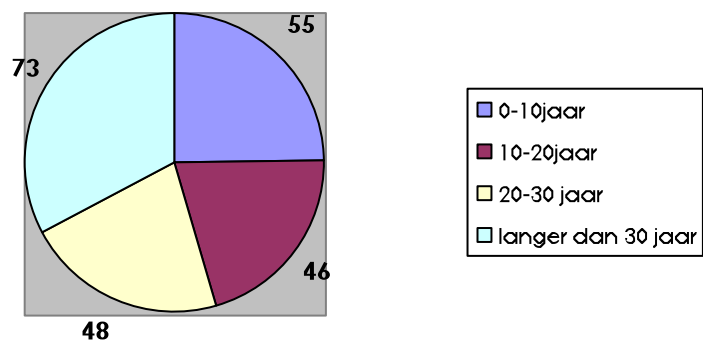
Tabel 1 Leeftijdsopbouw huishoudens respons en gehele bevolking

Leeftijd	Respons		Totaal Lijnden en B'liede	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
0 - 29 jaar	4	1,8	7	1,8
30 – 39 jaar	21	9,5	39	10,5
40 – 49 jaar	45	20,4	84	22,7
50 – 64 jaar	87	39,4	131	35,4
65 jaar en ouder	64	29,0	109	29,4

¹ Daarvan zijn drie vragenlijsten zo laat ingeleverd, dat deze niet meer verwerkt konden worden.

De meeste inwoners blijken al lang in Lijnden en Boesingheliede te wonen. Meer dan de helft woont er langer dan 20 jaar.

Figuur 1 Hoe veel jaar woont u in Lijnden/Boesingheliede



2 Leefbaarheid en woonomgeving

De positieve aspecten van het wonen in Boesingheliede is kort samen te vatten met „ Je woont buiten en hebt heerlijk de ruimte, maar toch alles wat je nodig hebt vlakbij”. De negatieve aspecten zijn het ontbreken van voorzieningen en het openbaar vervoer.

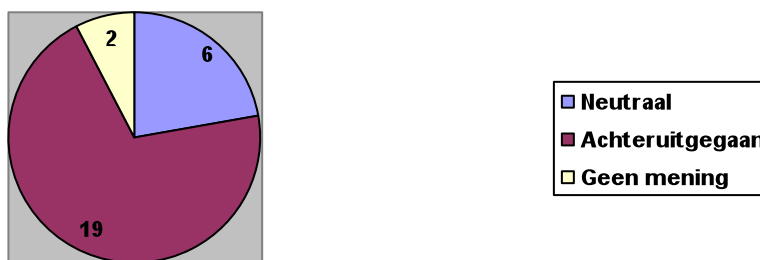
2.1 Positieve en negatieve aspecten

Er worden spontaan veel positieve én negatieve kanten aan het wonen in Boesingheliede genoemd. De balans slaat door naar negatief: met elkaar noemen de inwoners van Boesingheliede 58 positieve punten en 63 negatieve punten.

Als positief wordt het meest genoemd de ruimte, de vrijheid en het weidse uitzicht. Ook het huis, de burens en de centrale ligging zijn positieve punten. Als negatieve punten worden genoemd: de Polderbaan, het ontbreken van openbaar vervoer en voorzieningen, het lawaai van de A9 en het te snel rijden op zowel de Schipholweg als de ventweg. Ook maakt men melding van illegale bewoning en niet geheel legale bedrijfstjes.

De bewoners van Boesingheliede vinden het woon- en leefklimaat de afgelopen 10 jaar er op achteruitgegaan.

Figuur 2 Oordeel woon- en leefklimaat



Degenen die geen mening geven, wonen er te kort om een oordeel te kunnen geven. Als toelichting op de achteruitgang noemen de bewoners de toename van het verkeer, leegloop, toename van industrie, parkeerterreinen van Schiphol en het ontbreken van openbaar vervoer. „ Bewoners trekken weg en huisjesmelkers kopen voor verhuur aan mensen uit Polen, Bulgaren, Roemenen en Litouwen”. „Verdwijnen openbaar vervoer, weinig of geen onderhoud, parkeerterreinen van Schiphol.”

De achteruitgang kan te maken hebben met onveiligheid. Vier huishoudens geven aan zich vaak onveilig te voelen, 11 voelen zich soms onveilig, 3 zelden en 8 geven aan zich nooit onveilig te voelen.

Elf bewoners hebben de afgelopen twee jaar klachten over het woon- en leefklimaat doorgegeven aan de gemeente. Daarvan zijn er 2 opgelost, hebben 8 aandacht gekregen, maar zijn niet opgelost en heeft een klager geen reactie

gekregen. Acht huishoudens zeggen dat zij niet klagen bij de gemeente omdat dat toch niet helpt. Deze gegevens komen overeen met Lijnden.

2.2 Factoren die het woon- en leefklimaat beïnvloeden

Factoren die het oordeel over woon- en leefklimaat kunnen beïnvloeden zijn onder meer het onderhoud van de openbare ruimte, voorzieningen voor de kinderen, overlast van bedrijven of van vracht-, vlieg- en wegverkeer en verkeersveiligheid.

De openbare ruimte

Bijna alle mensen zijn (zeer) ontevreden over het onderhoud van de openbare ruimte. Eén is tevreden en één heeft geen mening hierover. De klachten betreffen vooral de trottoirs, die beschadigd zijn door het zware verkeer; de straat die te weinig wordt geveegd en het weinige groen dat slecht wordt onderhouden. Ook de defecte straatverlichting en onvoldoende regenafvoer wordt genoemd.

Voorzieningen voor kinderen

De voorzieningen voor kinderen zijn onvoldoende voor 20 huishoudens, de anderen oordelen neutraal of hebben geen mening. Er zijn geen voorzieningen. „Gezinnen met kinderen trekken weg, omdat men hier het klimaat niet goed vindt voor jonge kinderen.” Er zijn dan ook „te weinig kinderen voor voorzieningen”.

Overlast

Eén persoon ervaart geen overlast; voor de overigen zorgt het te hard rijden voor de meeste overlast (15x genoemd), gevolgd door verkeerd parkeren (11x) en stank (10x). Te weinig parkeerplaatsen en geluidsoverlast vliegverkeer worden beiden 8x als punt van overlast genoemd; slechte bestrating, (geluids)overlast vrachtverkeer en overlast bedrijven worden ieder 6x genoemd. Buren zorgen bij twee huishoudens voor overlast en ook twee maal worden nog genoemd de overlast door vliegtuigspotters en de stank van de koffiebranderij. Bij de toelichting wordt vaak gewezen op het verkeerd parkeren: op de stoep en voor inritten. Door toename van industrie zijn er te weinig parkeerplaatsen. Bovendien schijnen schipholreizigers hier goedkoop lang te parkeren.

Verkeersveiligheid

Zeventien bewoners (vergelijkbaar met de 60% van Lijnden) kennen verkeersonveilige situaties in Boesingheliede. Het meest worden deze veroorzaakt door verkeerd parkeren, waardoor voetgangers op de rijbaan worden gedwongen. Meerdere malen wordt de ventweg van de Schipholweg genoemd, onder meer omdat daar te hard wordt gereden.

3 Mobiliteit en bereikbaarheid

Als negatief aspect van het wonen in Boesingheliede kwam het ontbreken van voorzieningen als winkels, sportvoorzieningen en openbaar vervoer vaak naar voren; als positief aspect het 'dorps' wonen vlakbij de stad. Daarom is het goed om te weten waar de inwoners van Boesingheliede boodschappen doen, bezoeken afleggen of ontspanning zoeken. Ook is belangrijk hoe zij de bereikbaarheid ervaren door het ontbreken van openbaar vervoer.

Tabel 2 Aantal mensen per plaats en per doel

	Lijnden/ Boesingheliede	Badhoevedorp	Zwanenburg	Amsterdam/ Osdorp	Hoofddorp	Elders
Bezoek familie en vrienden	6	6	8	5	10	17
Recreatie, sport en ontspanning	-	6	4	3	7	14
Boodschappen doen	-	13	24	1	9	6

Voor bezoek en ontspanning gaan de inwoners van Boesingheliede vooral naar andere dan de genoemde plaatsen. Alleen voor boodschappen is er een duidelijke voorkeur voor Zwanenburg. Dit is anders dan bij Lijnden waar de voorkeur voor bezoeken vooral bij Badhoevedorp lag.

Tabel 3 Bereikbaarheid per plaats

	Voldoende	Neutraal	Onvoldoende	Geen mening
Hoofddorp	17	-	8	2
Zwanenburg	18	-	7	2
Badhoevedorp	18	-	7	2
Haarlem	16	2	7	2
Schiphol	16	1	7	3
Amsterdam	16	1	7	3

Anders dan de inwoners van Lijnden is er een grote minderheid die de genoemde plaatsen onvoldoende bereikbaar vindt.

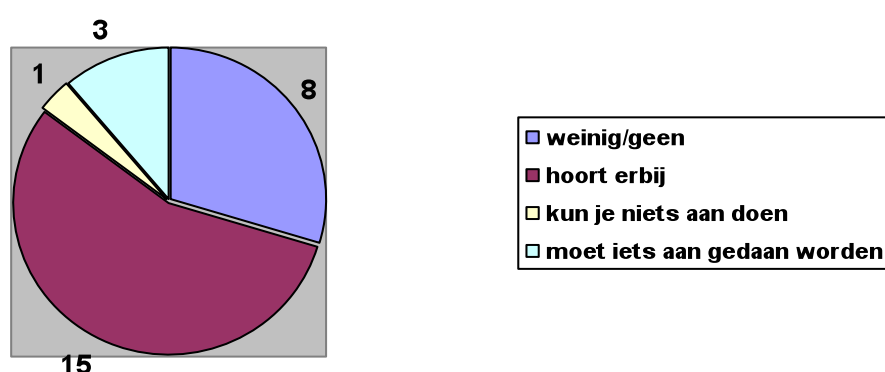
Ook de bereikbaarheid van de voorzieningen wordt minder gewaardeerd als in Lijnden. Niemand vindt de bereikbaarheid zeer goed. Veertien vinden de bereikbaarheid goed, vijf zijn neutraal en vijf oordelen de bereikbaarheid als (zeer) slecht. Hetzelfde geldt voor het openbaar vervoer. De meeste huishoudens ervaren het openbaar vervoer als onvoldoende. De meertaxi is daarvoor geen oplossing; niemand maakt er gebruik van. Het is niet nodig (10x), niet voor mij bedoeld (8x), niet mee bekend (5x) en te duur/ te onbetrouwbaar (3x).

4 Schiphol

De polderbaan, de vliegtuigspotters en parkeeroverlast zijn genoemd als negatieve aspecten van wonen dichtbij Schiphol. In dit hoofdstuk komen de voor- en nadelen van Schiphol en de afweging daartussen aan de orde.

Vijftien respondenten ervaren overlast van Schiphol, maar vinden dat het er bij hoort, acht ervaren weinig of geen overlast en 1 ervaart overlast en is van mening dat je er toch niets aan kunt doen. Drie ervaren heel veel overlast en vinden dat er wat aan gedaan zou moeten worden. Figuur 4 brengt dit in beeld.

Figuur 3 Ervaart u overlast van Schiphol?



Vooral geluidsoverlast is een negatief aspect van Schiphol (10x genoemd), stank- en luchtvervuiling (9x) en waardevermindering van het huis (10x). Men ervaart ook positieve aspecten: korte reistijd bij vlieg(vakantie)verkeer (9x), werkgelegenheid (7x) en ,vliegtuigen zijn een mooi gezicht' (9x).

De meeste bewoners staan eigenlijk neutraal tegenover Schiphol. Dat blijkt ook uit de volgende cijfers. Acht ervaren de aanwezigheid (veel) meer positief dan negatief, 7 zijn net zo negatief als positief en zeven ervaren het als (veel) meer negatief dan positief.

De aanpassing van de vliegroute vanaf de Zwanenburgbaan heeft, anders dan in Lijnden, volgens de meeste mensen niets veranderd of het lawaai is verminderd. De inwoners van Boesingheliede klagen daarom waarschijnlijk minder dan de Lijndenaren (22 van de 27). Daaruit volgt ook dat ze minder van plan zijn om een klacht in te dienen wegens planschade: 17 zijn dat niet van plan; 3 hebben het al gedaan, 1 wil het doen en 2 willen het, maar weten niet hoe.

Wel volgen de meeste inwoners de ontwikkelingen rond Schiphol intensief of een beetje en vindt meer dan de helft zich (ruim) onvoldoende geïnformeerd.

5 Dorpshuis de Vluchthaven, de Dorpsraad en de Boeselijn

Een dorpshuis, de Dorpsraad en de Boeselijn kunnen een bindende functie hebben voor het dorp. De vraag is of zij als zodanig functioneren of dat er verbeteringen mogelijk zijn.

5.1 Dorpshuis De Vluchthaven

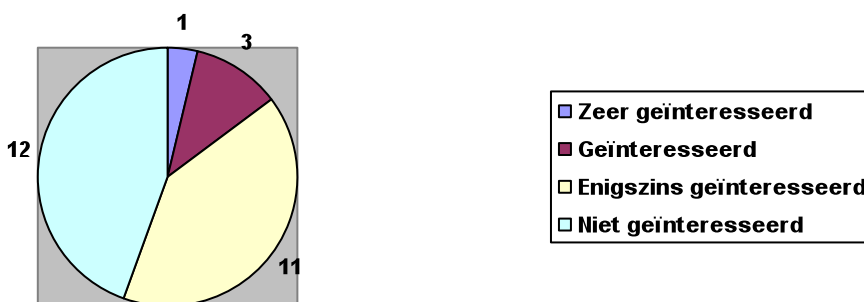
De Vluchthaven is praktisch bij iedereen bekend, maar niet iedereen maakt er gebruik van. De meesten komen er soms en meestal omdat daar het stembureau is. Zes mensen bezoeken De Vluchthaven vanwege club- en verenigingsactiviteiten, vier voor activiteiten van de Dorpsraad, drie voor particuliere bijeenkomsten. Deze punten worden ook genoemd als belangrijkste functie van De Vluchthaven: het stembureau (door 24 mensen), activiteiten van clubs en verenigingen (8x) en activiteiten van de Dorpsraad, dorpsraadjaarvergaderingen en particuliere bijeenkomsten (ieder 5x genoemd). Een andere mogelijkheid zou zijn om iets voor jongeren te organiseren. Drie mensen geven aan geen belangrijke functie voor De Vluchthaven te zien. Eén inwoner vindt alle functies belangrijk en wil in de toekomst mee doen met organiseren van activiteiten.

Het al dan niet bezoeken van De Vluchthaven heeft niet te maken met de ligging: de meesten zijn daar tevreden over. Over het onderhoud, de huurprijs, de prijs van de consumpties, de mogelijkheden en hebben de meesten geen mening of oordelen ze neutraal (evenals de inwoners van Lijnden).

5.2 De Dorpsraad

De meeste bewoners van Boesingheliede zijn niet of enigszins geïnteresseerd in de Dorpsraad, zie figuur 4.

Figuur 4 Interesse in de Dorpsraad naar leeftijd in percentages



De taak voor de Dorpsraad die door de meeste mensen belangrijk wordt gevonden is 'vertegenwoordiger van de belangen van Boesingheliede' (23x genoemd), gevolgd door 'het aanspreekpunt zijn voor de gemeente' (22x). Het beheer van de Vluchthaven is volgens 16 mensen een belangrijke taak voor de Dorpsraad. Het organiseren van activiteiten om de leefbaarheid te verbeteren en het organiseren van gezellige activiteiten wordt 14x genoemd.

5.3 De Boeselij

De bladen worden in Boesingheliede slechter ontvangen dan in Lijnden. Drie huishoudens ontvangen nooit de Boeselij, waarvan één de Boeselij nooit leest. De Hoofddorpse courant, het Witte weekblad en de Westerpost worden door meer mensen nooit of maar af en toe ontvangen en wordt ook minder gelezen dan de Boeselij. De 18 mensen die de Boeselij altijd lezen, lezen ook ,van de redactie'; 19 lezen altijd het nieuws van de Dorpsraad en ,actualiteiten'. 15 lezen ,Ander verenigingsnieuws; ,Wij feliciteren etc.' wordt door 14 mensen altijd gelezen en 13 lezen ,Nieuws over de geitenwei'.

Tabel 4 Belang van rubrieken in de Boeselij

	Heel belangrijk	Belangrijk	Niet belangrijk
Agenda	9	13	3
Weekenddiensten	11	13	1
Telefoonnummers om te onthouden	11	13	1

Ook uit tabel 4 blijkt dat de Boeselij goed wordt gelezen en belangrijk wordt gevonden, hetzij iets minder dan in Lijnden. De meesten bewaren de Boeselij tot het volgende nummer komt.

Suggesties voor de Boeselij: foto's, een anonieme klaagrubriek en belangrijke informatie voor het dorp zoals over de omlegging van de A9.

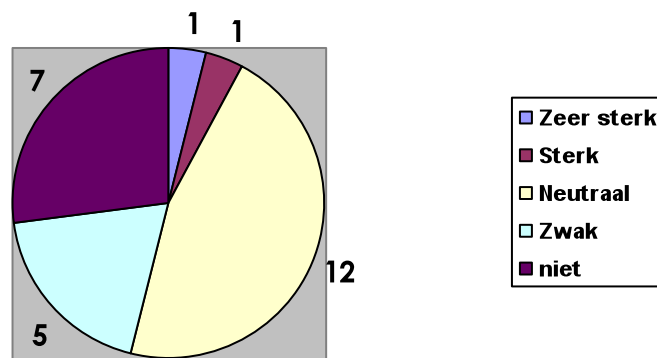
6 Sociale omgeving

Voor de leefbaarheid van een dorp is de verbondenheid met het dorp van belang, de betrokkenheid met elkaar en het onderlinge contact. Daartoe kunnen ook (gezamenlijke) activiteiten bijdragen.

6.1 Betrokkenheid

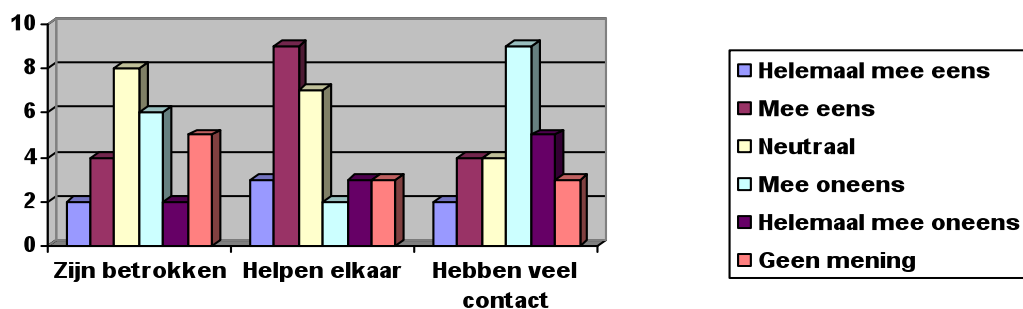
Iets minder dan de helft antwoordt neutraal op de vraag hoe betrokken zij zich voelen met Lijnden.

Figuur 5 Verbondenheid met Lijnden



Men is het eens met de stelling dat men in Boesingheliede elkaar af en toe helpt; niet echt eens met de stelling dat men betrokken is bij de andere buurtbewoners en echt niet eens met de stelling dat de inwoners veel contact hebben met elkaar.

Figuur 6 Stellingen



6.2 Waardering activiteiten

Over de meeste activiteiten die in het verleden in Lijnden en Boesingheliede zijn georganiseerd, hebben de meesten geen mening. Het dorpsfeest wordt daarbij nog het meest gewaardeerd, door 7 bewoners. De koninginnedagviering vinden 6 mensen leuk, de zomerbrunch en winterborrel door 5.

Er worden twee suggesties gedaan voor activiteiten: „aanleg van glasvezelkabel...” en „Actieplan voor geluidwerend scherm A9...”. Zoals al eerder gemeld is een van de respondenten bereid om in de toekomst met activiteiten te helpen.

De Dorpsraad heeft ook voorstellen voor de toekomst. Over de genoemde opties hebben de inwoners van Boesingheliede meestal geen mening, zoals tabel 5 laat zien. Alleen over een sport- spelvoorziening voor 10+ is men enthousiast.

Tabel 5 Waardering opties voor de toekomst

	Heel leuk	Leuk	Neutraal	Niet leuk	Helemaal niet leuk	Geen mening
Dorpspleintje	-	4	5	-	-	18
Ruimte in gemaal	-	4	9	-	-	14
Wandelroute	-	7	4	-	-	16
Parkje	-	6	4	1	-	16
Groengebied A'dam	-	5	6	2	-	14
Muziektent/prieel	-	6	6	1	-	14
Spelvoorziening 10+	2	8	3	-	-	14

Als suggestie wordt gemeld: iets organiseren voor 12+jongeren gegeven.

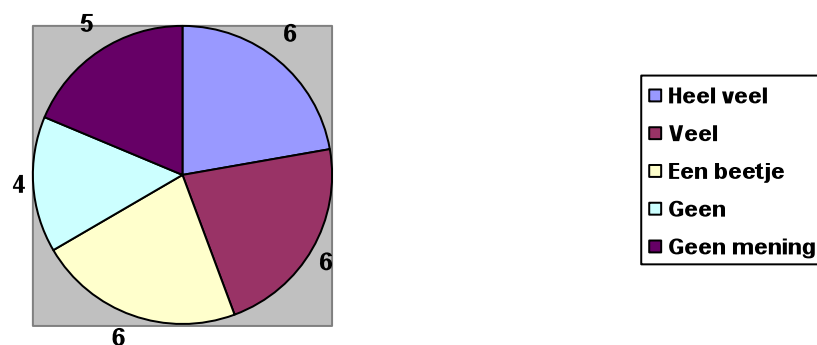
7 De toekomst van Boesingheliede

Tot slot komen de plannen van de inwoners voor de toekomst aan de orde: zien ze hun toekomst in Boesingheliede en/of hebben ze zorgen voor die toekomst.

De meeste inwoners zien hun toekomst in Boesingheliede; 16 van de 27 hebben geen verhuisplannen (vergelijkbaar met Lijnden). Wel meer dan in Lijnden hebben de inwoners van Boesingheliede concrete verhuisplannen (5 van de 27). De meesten willen (misschien) verhuizen vanwege het gebrek aan voorzieningen en vervoersproblemen. Als andere redenen om te verhuizen worden genoemd: geen voorzieningen voor kinderen, geluidsoverlast, een huis kopen in Haarlem en asociaal gedrag en bedreiging.

Maken de bewoners zich zorgen over de toekomst van Boesingheliede? Veel meer dan in Lijnden maakt men zich zorgen over de toekomst.

Figuur 10 Maakt u zich zorgen over de toekomst van Boesingheliede?



Ook de bewoners van Boesingheliede hebben - de vragenlijst vaak uitgebreid ingevuld, waaruit hun betrokkenheid blijkt. Bij de mogelijkheid om suggesties te geven wordt gebruik gemaakt om de Dorpsraad te vragen om daadwerkelijke actie en informatie.

